

Правила
Системы Lubelski Rower Miejski

[Вступают в силу с 10 апреля 2020 г.]

I. Общие положения.

1. Данные Правила определяют принципы и условия использования Системы *Lubelski Rower Miejski* (далее: LRM), запущенной и функционирующей в административных границах городов Lublin и Świdnik.
2. Правила LRM вместе с Политикой конфиденциальности бесплатно доступны на веб-сайте www.lubelskirower.pl где можно ознакомиться с их содержанием, скачать, воспроизвести и сохранить. Этот документ можно получить в офисе Nextbike Polska S.A., с местонахождением в Warszawie либо в Бюро обслуживания клиентов в Lublinie (20-113) расположенном по ул. Jezuickiej 1/3
3. Контакт:
Nextbike Polska S.A.
ul. Przasnyska 6b
01 – 756 Warszawa
e-mail: bok@lubelskirower.pl
тел.: 81 464 66 00
тел.: 81 440 20 20
4. Системы Nextbike совместимы, т.е. создание Учётной записи в одной из систем дает возможность пользоваться прокатом велосипедов в других городах, если Правилами данной системы не предусмотрено иное. Текущий список городов, в которых функционируют системы Nextbike, находится по адресу <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

II. Определения.

1. **Мобильное Приложение Nextbike** – мобильное приложение, позволяющее пользоваться Системой LRM. Мобильное приложение можно использовать на устройствах типа смартфон, с текущей системой Android, либо iOS, позволяющие загружать Мобильное Приложение из Интернет-магазина. Приложение доступно для бесплатного скачивания в магазинах Google Play и Apple AppStore, а условием загрузки и его использования является постоянный доступ к Интернету и регистрация Учетной записи Клиента в Системе LRM.
2. **Адаптер** - элемент, закрепленный на вилке переднего колеса Велосипеда LRM, соединяющий Велосипед с Электрозамком.
3. **Бюро обслуживания клиента Lubelskiego Roweru Miejskiego/БОК LRM** – запущенная Оператором услуга, обеспечивающая контакт Клиента с Оператором с помощью:
 - a. Круглосуточной горячей линии по номеру.: 81 464 66 00 или 81 440 20 20,
 - b. Стационарного БОК LRM (ул. Jezuicka 1/3, 20-113 Lublin в офисе Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej в рабочее время Бюро,
 - c. Электронной почты по адресу: bok@lubelskirower.pl.
4. **Блокировка учетной записи** – превентивная мера, лишаящая возможности пользования системой LRM, которой может воспользоваться Оператор в случае нарушения Клиентом положений настоящих Правил, в частности, нарушения, причиняющие ущерб имуществу города и Оператора.
5. **Промо-ваучер** – предлагаемый Оператором Ваучер, который предоставляет возможность пополнить Счет Клиента. Сумма Ваучера и его предназначение устанавливаются Оператором и возврату не подлежит. Средства с Ваучеров используются в первую очередь, потом средства, уплаченные Клиентом.

6. **Прейскурант и Таблица дополнительных оплат** – прейскурант услуг и оплат в LRM являющихся неотъемлемой частью Договора. Прейскурант и Таблица дополнительных оплат являются Приложением №1 к данным Правилам и доступны на Веб-сайте и в Мобильном Приложении Nextbike.
7. **Продолжительность проката** – время, отсчитываемое с момента взятия напрокат (разблокировки Электрозамка с сопутствующим звуковым сигналом) до момента Возврата Велосипеда, поставив его в Электрозамок и блокировки Велосипеда. При отсутствии свободных Электрозамков, закрепите велосипед с помощью кодового замка к стойке или другому правильно закрепленному Велосипеду, расположенному на станции LRM. После блокировки кодового замка следует завершить Прокат на Терминале, в Мобильном приложении, или связавшись с БОК. Само прикрепление Велосипеда не равнозначно его Возврату.
8. **Электрозамок** – механизм, освобождающий/блокирующий Велосипед LRM в док-станции. Электрозамок является неотъемлемой частью стойки на Станции для Велосипедов LRM. Его автоматическое закрытие и блокировка Велосипеда в нем связаны с звуковым сигналом.
9. **Идентификатор Клиента** – индивидуальный номер, присвоенный каждому Клиенту, отвечающий номеру мобильного телефона, указанного во время регистрации и 6 цифровой номер ПИН. Идентификатором также может быть любая бесконтактная карта RFID. Детали регистрации и идентификаторов Клиента описаны в Разделе VI. Регистрация.
10. **Клиент/Пользователь** – физическое лицо, участник Системы LRM, который принял Правила и зарегистрировался в Системе LRM, и подписал Договор с Оператором.
11. **Учетная запись Клиента/Счет** – персональная учетная запись Клиента, созданная во время регистрации для пользования Системой LRM, а также взимания оплат согласно Приложению №1 к Правилам. Клиент может подключить совместимые карты и мобильные устройства к своей Учетной записи в Системе LRM в соответствии со стандартом RFID, что улучшит процесс Проката Велосипеда.
12. **Стоимость ремонта** – стоимость рассчитанная Оператором в связи с повреждением Велосипеда, на основе Приложение № 2 к данным Правилам.
13. **Сумма пополнения** – сумма в размере минимум 1 зл, внесенная в качестве пополнения Проката на Счет Клиента .
14. **Минимальный баланс Счета** – минимальный баланс на Счету, который должен иметь Клиент, чтобы иметь право взять напрокат Велосипед.
15. **Несанкционированный проезд** – использование велосипеда без зарегистрированного в Учетной записи Клиента проката этого велосипеда.
16. **Оператор** – компания Nextbike Polska S.A. предоставляющая услуги, связанные с обслуживанием LRM, с местом нахождения по адресу ул. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, внесенная в реестр предпринимателей Государственного судебного реестра, который ведет Районный суд для г. ст. Варшавы в Варшаве, XII Экономический отдел Государственного судебного реестра под номером KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
17. **Первоначальный взнос** – сумма, внесенная в Систему LRM, оплачиваемая Клиентом при регистрации и активации учетной записи в LRM. Первоначальный взнос указан в Приложении № 1. Эта оплата будет зачислена в счет оплат за прокат.
18. **Политика конфиденциальности** – отдельный от Правил документ, в котором указаны условия обработки Оператором персональных данных Клиента. Политика конфиденциальности доступна по адресу www.lubelskiower.pl/polityka-prywatnosci/.
19. **Объяснительная процедура** – юридические и фактические действия, принятые Оператором для определения обстоятельств и происшествий, возникших в связи с использованием Велосипедов, в частности, связанных с нарушением Правил, ДТП, столкновениями или повреждением имущества Оператора

20. **Правила** – данные Правила определяют основы и условия пользования LRM, особенно сферу обязанностей и ответственность лиц, пользующихся возможностью проката Велосипедов в Системе LRM.
 21. **Детский велосипед** – велосипед с диаметром колес 20 дюймов, предназначенный для одного ребенка старше 6 лет, ростом не менее 120 см и весом до 60 кг. Использование детского Велосипеда может проходить только под наблюдением взрослых
 22. **Стандартный велосипед** – основной тип велосипеда, который предоставляется Оператором в системе LRM. Велосипед предназначен для одного человека старше 13 лет и ростом от 150 см. Велосипед с 26-дюймовыми колесами, его грузоподъемность составляет 120 кг. Оснащен корзиной, вес поклажи в корзине не должен превышать 5 кг.
 23. **Велосипед типа тандем** – велосипед, предназначенный для использования двумя людьми общим весом до 227 кг.
 24. **Сервис LRM** – осуществляемая Оператором деятельность, связанная с эксплуатацией, ремонтом и техническим обслуживанием Системы LRM.
 25. **Детская станция LRM** – место взятия напрокат и возврата Клиентами только детских велосипедов. Информация о местонахождении Детских станций находится на Веб-сайте и в Мобильном приложении.
 26. **Стандартная станция LRM** – место взятия напрокат и возврата Клиентами других велосипедов LRM, не детских в велосипедные стойки, обозначенные на Терминале символом LRM. Информация о местонахождении Стандартных станций находится на Веб-сайте и в Мобильном приложении.
 27. **Зона пользования** – административные границы города Lublin и города Lublin.
 28. **Веб-сайт** – запущенная Оператором интернет-страница www.lubelskirower.pl, содержащая необходимые данные для начала и дальнейшего пользования LRM.
 29. **Система Lubelski Rower Miejski/LRM** – запущенная Оператором система проката велосипедов, охватывающих, в частности, Велосипеды, техническую инфраструктуру, программное обеспечение и оборудование, предоставляющее возможность Проката и Возврата велосипедов.
 30. **Терминал** – устройство, предназначенное, в частности, для: регистрации Клиентов в Системе LRM, Проката и Возврата велосипедов, осуществление оплаты платежной картой.
 31. **Договор** – договор Клиента с Оператором, определяющий взаимные права и обязанности, изложенные в данных Правилах. Договор, охватывающий положения Правил считается заключенным автоматически в момент регистрации Клиента в LRM и при условии предоставления Клиентом заявления о принятии Правил и указания во время регистрации персональных данных и внесения первоначального взноса. Администратором Персональных Данных является Nextbike Polska S.A.
 32. **Прокат велосипеда / Прокат** – разблокирование Велосипеда с помощью Идентификатора Клиента или любым другим путем, описанным в пункте VI.5 с целью осуществления поездки. Процесс Проката подробно описан в пункте VII. Правил.
 33. **Кодовый замок / веложажим** – дополнительный трос, используемый для крепления Велосипеда. Является оснащением каждого Велосипеда.
 34. **Возврат Велосипеда / Возврат** – возврат Велосипеда LRM на Станцию LRM, используя Адаптер к Электрозамку. Процесс Возврата определяется в пункте IX Правил. Само пристегивание велосипеда не означает Возврат.
- III. Общие принципы пользования Системой Lubelski Rower Miejski.**
1. Клиент может зарегистрировать одну учетную запись в Системе Roweru Miejskiego.

2. Условием пользования Системой LRM является указание Клиентом: необходимых при регистрации персональных данных, принятие условий, указанных в данных Правилах, внесение первоначального взноса, нажатие на ссылку активации. Кроме того, условием пользования LRM является поддержание минимального баланса Счета пополнения Клиента на момент каждого проката в размере минимум 10 зл. (прописью: десять злотых).
3. Лица, достигшие 13-летнего возраста, но не достигшие 18 лет (далее по тексту - несовершеннолетние), могут пользоваться LRM с согласия своего родителя или законного опекуна. Родитель или законный опекун несет ответственность за любой возможный ущерб, возникший в частности, из-за невыполнения или ненадлежащего исполнения Договора, а также обязуется покрыть текущие обязательства, указанные Приложении №1 и в Приложении №2. Требуется, чтобы согласие как минимум одного родителя или законного опекуна на использование Учетной записи несовершеннолетним было отправлено Оператору:
 - a. в форме скана письма по электронной почте на адрес bok@lubelskiower.pl,
 - b. заказным письмом на адрес Оператора,
 - c. подано лично в офисе Оператора,

Согласие должно содержать:

- d. номер телефона несовершеннолетнего, на который зарегистрирована Учетная запись,
- e. имя и фамилию родителя или законного опекуна,
- f. согласие на использование Системы LRM несовершеннолетним,
- g. Имя и фамилию несовершеннолетнего,
- h. дату рождения несовершеннолетнего,
- i. Личную подпись родителя или законного опекуна,
- j. Дату и место выдачи согласия.

Образец согласия доступен на веб-сайте www.lubelskiower.pl

4. Несовершеннолетние в возрасте до 13 лет могут пользоваться велосипедами только под присмотром законного опекуна.
5. Клиент может взять напрокат одновременно до четырех Велосипедов.
6. Пользование взятым Напрокат Велосипедом разрешается в Зоне пользования с учетом пункта VII.10 Правил.
7. Использование Велосипедов Системы LRM может осуществляться исключительно в некоммерческих целях, под угрозой начисления дополнительной платы в соответствии с Приложением № 1.
8. Стороны Договора обязаны сообщать друг другу о любых изменениях адресов или других данных, идентифицирующих стороны, указанных при регистрации в Системе.

IV. Ответственность и обязательство.

1. Оператор оказывает услуги, связанные с обслуживанием Системы LRM, и несет ответственность за ее надлежащее функционирование.
2. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие в результате ненадлежащего исполнения Клиентом Договора, или за другие убытки, за которые несет ответственность Пользователь, за исключением ущерба, причиненного Оператором по преднамеренной вине.
3. Клиент обязуется соблюдать условия Правил, в частности, вносить согласованную плату и пользоваться Велосипедом в соответствии с принципами, изложенными в Правилах.
4. Клиент несет ответственность за пользование Велосипеда в соответствии с его назначением и условиями Правил, а также согласно законам. В случае несоблюдения условий, изложенных в Правилах, Оператор имеет право заблокировать учетную запись Клиента. Подробные условия Блокировки Учетной записи описаны в пункте XI настоящих Правил.

5. Клиент несет ответственность за все повреждения и ущерб, вызванные несоблюдением Правил. Клиенту может быть выставлен счет как за ремонт, так и возникших убытков, в том числе за счет восстановления Велосипеда, указанного в Приложении № 1 Прейскуранта и Таблицы дополнительных оплат, а также в Приложении № 2 Стоимость Ремонта и восстановления Велосипеда в Системе LRM. За выполнение необходимых ремонтных работ, Оператор выставит Клиенту счет или счет-фактуру НДС.
6. Клиент несет полную ответственность и обязуется покрыть все штрафы, сборы и т. д., которые налагаются на Клиента при использовании Велосипеда и возникших по его вине. Клиент не несет ответственности за наложенные на него штрафы, сборы и т. п., возникшие по вине Оператора.
7. Велосипед является дополнением общественного транспорта. Нельзя использовать Велосипеды LRM для горных поездок, прыжков, каскадерских трюков, гонок и нельзя использовать Велосипед, чтобы тянуть или толкать что-либо. Перевозить багаж можно только в предназначенной для этого корзине, нельзя что-либо вешать на раму или другие элементы велосипеда. Ручка, размещенная на велосипедах-тандемах, предназначена только для перевозки напитков, защищенных от разлива и выпадения.
8. Запрещается пользоваться велосипедами LRM лицам, пребывающим под воздействием алкоголя или других одурманивающих средств, психотропных веществ или эквивалентных средств в понимании законодательных актов о противодействии наркомании; сильнодействующих противоаллергенных препаратов, других медикаментов, при применении которых запрещается или рекомендуется воздержаться от управления транспортными средствами.
9. Запрещается перевозить Велосипеды LRM автомобилями и другими частными транспортными средствами. Запрет не распространяется на общественный транспорт при условии, что правила перевозки допускают такую возможность.
10. Запрещается использовать защитные устройства, которые не являются элементами Системы LRM для обездвигивания велосипеда. Оператор оставляет за собой право устранить несоответствующую защиту, применяемую Клиентом. Все расходы по восстановлению Велосипеда до состояния, позволяющего осуществлять прокаты, несет Клиент.
11. Клиент несет ответственность за Велосипед с момента взятия Напрокат до момента Возврата.
12. При отсутствии возврата Велосипеда по любой причине, в том числе в случае его кражи или утери, с Клиента будет взиматься сумма эквивалентная стоимости Велосипеда в соответствии с Приложением № 1 за каждый потерянный Велосипед.
13. Клиент обязуется вернуть Велосипед в том же состоянии, как в момент Проката. В частности, Клиент обязан принять меры для предотвращения загрязнения и повреждения, помимо стандартного использования и кражи Велосипеда, взятого Напрокат.
14. В случае кражи Велосипеда, совершенной во время Проката, Клиент обязан уведомить БОК незамедлительно после установления факта данного происшествия.
15. В случае ненадлежащего Возврата Велосипеда по вине Клиента, Клиент покрывает стоимость его дальнейшего Проката и несет ответственность за возможную кражу и повреждения. В случае возникновения трудностей с Возвратом Велосипеда Клиент обязан связаться с БОК.

V. Оплаты.

1. Оплаты в Системе LRM начисляются в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 Прейскурант и Таблица дополнительных оплат, доступном на Веб-сайте, в Мобильном Приложении и в БОК. Основанием для начисления оплат за использование Велосипеда является Время Проката.
2. Оплата услуг и продуктов, предлагаемых в рамках LRM, может осуществляться:

- a. При помощи платежных карт,
 - b. посредством онлайн-платежей, доступных после входа в Учетную запись Клиента на Веб-сайте,
 - c. через распечатку платежа в почтовом отделении или банке на основании формы, созданной оператором платежа. Распечатка доступна после входа на страницу Учетной записи Клиента
 - d. путем уполномочивания Оператора системы LRM взимать с кредитной или дебетовой карты все начисленные сборы, включая задолженные суммы в связи с каждым продленным прокатом, оплатами за ущерб, кражу или потерю Велосипеда/Велосипедов.
3. Информация о платежных картах обрабатывается внешним поставщиком услуг и не сохраняется и не доступна Оператору.
 4. Все платежи переводятся на счет Оператора.
 5. По запросу Клиента Оператор предоставит Клиенту счет-фактуру НДС. Для этого Клиент должен связаться с Оператором по электронной почте на адрес электронной почты Оператора, чтобы указать данные, необходимые для выставления счета-фактуры НДС.
 6. В случае, когда начисленные оплаты за проезд превышают имеющиеся средства, Клиент обязан пополнить свой счет минимум до сальдо, равняющегося 0 зл. в течение 7 рабочих дней. В случае не погашения задолженности, Оператор сохраняет за собой право применить соответствующие юридические шаги против Клиента, направленные на получение оплаты на основании выполненного Договора, включая изъятие суммы с Депозита, что приводит к блокировке учетной записи до момента погашения задолженности. Оператор имеет право взимать проценты за просрочку с даты наступления срока платежа до фактической даты оплаты в полном объеме.
 7. Если у Клиента есть задолженность перед Оператором, Оператор услуг оставляет за собой право передавать информацию о задолженностях субъектам, установленным соответствующим законодательством. Клиент признает, что Оператор LRM имеет право передать свои должные суммы по отношению к Клиенту, возникающие с Договора, третьим лицам, что будет уполномочивать эти третьи лица требовать от Клиента погасить эти задолженные суммы. Оператор LRM оставляет за собой право поручить компании по взысканию долгов взыскание задолженности от Клиента
 8. Возврат сумм, уплаченных в счет Прокатов, может быть произведен после расторжения Договора. В течение срока действия Договора с Оператором LRM оплаты в счет проката (Сумма пополнения) не подлежат возмещению.
 9. Сумма промо-ваучера, зачисленная на счет Клиента, не возвращается. Она используется перед средствами, внесенными Клиентом. Подробная информация о сумме, сроке действия и причине предоставления промо-ваучера изложена в действующих правилах проведения акции, доступных на Веб-сайте.

VI. Регистрация.

1. Обязательным условием пользования Системы LRM является предварительная регистрация Клиента в Системе и внесение Первоначального взноса.
2. Регистрация может быть осуществлена через:
 - a. веб-страницу,
 - b. мобильное приложение,
 - c. терминал,
 - d. телефонный контакт с БОК,
 - e. при личном визите в стационарный БОК.
3. Во время процесса регистрации, осуществляемого согласно пункту VI.2.a,b,d,e необходимо указать следующие персональные данные:

- a. номер мобильного телефона,
- b. имя и фамилию,
- c. контактный адрес, т.е. город, улица вместе с номером дома/квартиры, почтовый код, страну,
- d. электронный адрес,
- e. номер PESEL.

Следует также отметить, по крайней мере, информацию, что Клиент прочитал и принимает Правила LRM и Политику конфиденциальности Оператора. Клиент получает автоматически сгенерированный ПИН-код.

4. Во время процесса регистрации через Терминал требуются следующие персональные данные:
 - a. номер мобильного телефона,
 - b. Пин-код, который вы установили,
 - c. номер платежной карты с возможностью снятия средств (что равносильно определению платежей в соответствии с пунктом V.2.d Правил),
 - d. имя и фамилию.

Следует также отметить, по крайней мере, информацию, что Клиент прочитал и принимает Правила LRM и Политику конфиденциальности Оператора. Другие данные, указанные в пункте VI.3.c, d, Клиент обязан заполнить не позднее, чем в течение 24 часа после регистрации.

5. Пин-код вместе с номером телефона используется для входа в Учетную запись Клиента. Данные для входа в систему при регистрации:
 - a. в соответствии с VI.2.a, b, d отправляются посредством SMS на указанный номер телефона и по электронной почте на адрес, указанный при регистрации,
 - b. в соответствии с VI.2.c (через Терминал) отправляются посредством SMS на указанный номер телефона.

Чтобы улучшить процесс проката, у Клиента есть возможность подключить свою Учетную запись к карте RFID (например, Lubelska Karta Miejska). Способ подключения карты к Учетной записи описан в инструкции, доступной на Веб-сайте и в БОК.

6. На указанный Клиентом адрес электронной почты будет отправлена ссылка. Клиент обязан нажать на ссылку в течение 24 часов с момента получения письма. Нажатие на ссылку подтверждает правильность адреса электронной почты и является одним из элементов, которые должны быть выполнены, чтобы Учетная запись клиента была активной.
7. Не заполнение данных в течение 24 часов после регистрации может привести к Блокировке Учетной записи.
8. Отсутствие подтверждения адреса электронной почты, путем нажатия ссылки в течение 24 часов с момента ее получения, может привести к Блокировке Учетной записи.
9. Учетные записи Клиентов, содержащие неверные персональные данные (в частности, фиктивные учетные записи) с балансом 0 злотых, вытекающие из отсутствия Первоначального взноса могут автоматически удаляться из базы данных.

VII. Прокат.

1. Прокат велосипеда возможен, когда Клиент имеет активную Учетную Запись. Под активной Учетной записью понимается:
 - a. выполнение условий пункта VI. Регистрация,
 - b. наличие на счете Клиента минимальной суммы 10 зл,
 - c. или указание в Терминале или в Мобильном приложении Nextbike формы платежа с кредитной карты с возможностью автоматического снятия средств.
2. Велосипед LRM можно взять в прокат посредством:

- a. Мобильного приложения,
 - b. Терминала, также с использованием RFID-карты для идентификации,
 - c. Контакта с БОК.
3. Взять напрокат велосипед LRM можно на любой станции LRM при соблюдении п.VII.4 ниже.
 4. Взять напрокат детский велосипед можно только на специальной Детской станции.
 5. Прокат велосипеда LRM начинается в момент снятия Велосипеда с Электрозамка, что подтверждается звуковым сигналом. Прокат Велосипеда LRM пристегнутого защитным тросом начинается, когда в Терминале или в приложении выбран вариант ПРОКАТ, или когда сотрудник БОК принимает заказ взятия велосипеда напрокат. Код для кодового замка доступен на дисплее Терминала во время взятия Напрокат Велосипеда (Прокат через Терминал) или в приложении через Продолжительность проката или отправляется по SMS (Прокат через БОК).
 6. Перед началом езды Клиент обязан удостовериться, что Велосипед пригоден к использованию, в частности, колеса велосипеда накачаны, тормоза исправны и работает освещение. После открепления велосипеда Клиент обязан закрепить защитный трос от попадания в колесо. В случае отсутствия защитного троса на велосипеде, Клиент обязан связаться с БОК и сообщить об его отсутствии. Трос не является оснащением детского велосипеда.
 7. Если во время проката были обнаружены какие-либо дефекты велосипеда, Клиент обязан немедленно сообщить о проблеме в БОК, через мобильное приложение и если это возможно оставить Велосипед на ближайшей Станции.
 8. В случае ДТП или столкновения во время проката Велосипеда, Клиент обязуется написать заявление или вызвать полицию по месту происшествия. Кроме того, в случае возникновения вышеуказанного события, Клиент обязан уведомить БОК о вышеупомянутом в течение 24 часов с момента возникновения события.
 9. Рекомендуется, чтобы Клиент во время проката имел в наличии пригодный для телефонного контакта с БОК мобильный телефон.
 10. Взятый напрокат Велосипед можно использовать в Зоне использования. Во время Проката Пользователь может покинуть Зону использования, но обязан вернуться до окончания Проката и вернуть его в Зону использования, в противном случае с Пользователя взимается плата в соответствии с Приложением №1.

VIII. Продолжительность проката.

1. Продолжительность Проката Велосипеда начинается с момента разблокировки Велосипеда в соответствии с пунктом VII.5 Правил. Заканчивается в момент Возврата Велосипеда в соответствии с пунктом IX.16 IX.2 Правил.
2. Клиент обязан вернуть велосипед без превышения максимального Времени Проката, т.е. 12 часов.
3. Превышение максимального одноразового Времени проката приводит к взиманию платы в соответствии с Приложением № 1.

IX. Возврат.

1. Возврат стандартного велосипеда и велосипеда типа тандем возможен на стандартной Станции LRM путем:
 - a. пристегивания Велосипеда LRM с помощью Адаптера к свободному Электрозамку. Правильная блокировка Велосипеда будет подтверждена звуковым сигналом и физическим закрытием велосипеда в замке;
 - b. крепления с помощью кодового замка при отсутствии свободного Электрозамка. Велосипед должен быть пристегнут тросом к стойки или другому правильно

закрепленному велосипеду, расположенному на станции LRM, и необходимо перетасовать все цифры кодового замка. Затем выберите ВОЗВРАТ на Терминале или в приложении и следуйте инструкциям, отображенным на терминале или в сообщениях по телефону.

2. Возврат детского велосипеда возможен только на детской Станции LRM путем:
 - a. пристегивания Детского велосипеда с помощью Адаптера к свободному Электрозамку, установленному на специальной небольшой велосипедной стойке. Правильная блокировка велосипеда будет подтверждена звуковым сигналом и физическим закрытием велосипеда в замке.
 - b. если Станция заполнена, Клиент обязан вернуть Детский велосипед на ближайшую, не заполненную Детскую станцию LRM.
3. В случае затруднений с Возвратом Велосипеда LRM, Клиент обязан немедленно связаться с БОК, находясь у велосипеда.
4. Клиент обязан правильно вернуть и обезопасить велосипед, указанный в пунктах IX.1 и IX.2 Правил. Невыполнение этого требования может привести к:
 - a. начислению платы за использование Велосипеда в соответствии с прейскурантом, а в случае проката, превышающего максимальное время проката, начислением дополнительной платы в соответствии с Приложением №1 к Правилам,
 - b. начислению платы за потерю, кражу или уничтожение велосипеда в соответствии с Приложением № 1 к Правилам (в зависимости от типа Велосипеда),
 - c. начислению платы за оставление Велосипеда LRM на Станции без защиты в соответствии с Приложением № 1 к Правилам,
 - d. начислению платы за Возврат Велосипеда в другом месте, чем специальная Станция в соответствии с Приложением № 1 к Правилам,
 - e. временной или постоянной блокировке учетной записи.

Оплаты суммируются.

X. Ремонты и аварии.

1. Обо всех авариях следует сообщать по телефону в БОК или в Мобильном приложении сразу же после их обнаружения. В случае каждой аварии, препятствующей дальнейшему передвижению, Клиент обязан прекратить движение и проинформировать по телефону БОК, а также, если это возможно доставить Велосипед на ближайшую Станцию LRM.
2. Запрещается самостоятельно осуществлять какие-либо ремонты, модификации, замены деталей во взятом напрокат Велосипеде. Единственным уполномоченным для таких действий субъектом является Сервис LRM.
3. Рекомендуем, чтобы Клиент имел возможность связаться с БОК в течение всего времени Проката Велосипеда.

XI. Блокировка Учетных записей Пользователей.

1. Оператор оставляет за собой право временно заблокировать учетную запись Клиента в системе LRM в случае несоблюдения условий использования велосипедов LRM, содержащихся в настоящих Правилах.
2. В частности, Блокировка Учетной записи может наступить, если Клиент:
 - a. не заполнил персональные данные, указанные в пункте VI. настоящих Правил,
 - b. использует велосипед не по назначению,
 - c. оставляет велосипед в другом месте, чем специальная Станция (Стандартная/ детская Станция)
 - d. оставляет велосипед незакрепленным.
3. Учетная запись также может быть заблокирована, если Велосипед пропал после завершения Проката.

4. Постоянная блокировка Учетной записи Клиента делает невозможным в будущем создание другой Учетной записи и равносильна расторжению Договора с Клиентом по его вине.

XII. Рекламации.

1. Рекламация является выражением недовольства Клиента услугой или ходом процесса, связанного с предоставленной услугой, и может быть связана с одновременным запросом об улучшении услуги, или возвратом части или всей начисленной платы. Заявления, не содержащие претензии, адресованные Оператору, не будут считаться рекламацией.
2. Рекламации должны содержать как минимум следующие данные: имя, фамилию, номер телефона, позволяющие идентифицировать Клиента. При отсутствии данных, позволяющих идентифицировать Клиента, Оператор оставляет рекламацию без рассмотрения.
3. Все рекламации касающиеся услуг, предоставляемых в соответствии с Правилами, могут быть поданы Клиентом:
 - a. По электронной почте на адрес указанный в пункте I.3.,
 - b. По электронной почте через контактную форму на Веб-сайте,
 - c. по телефону,
 - d. заказным письмом на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
 - e. лично в главном офисе Оператора либо в стационарном БОК LRM.
4. Если данные или информация, указанные в рекламации, требуют дополнения, перед рассмотрением жалобы Оператор просит Клиента, подающего рекламацию, дополнить ее. Перед рассмотрением рекламации Оператор может также попросить Клиента дополнить данные Учетной записи, как того требуют положения Правил, в течение указанного периода. При отсутствии дополнения данных Оператор оставит рекламацию без рассмотрения.
5. Рекомендуемый срок подачи рекламации - 7 дней от даты события, ставшего причиной рекламации.
6. Предъявление Рекламации не освобождает Клиента от обязанности своевременного выполнения обязательств в отношении Оператора.
7. Оператор рассматривает рекламацию в течение 14 дней с даты ее получения, а в особо сложных случаях - в течение 30 дней. Если необходимо дополнить рекламацию, срок рассмотрения рекламации начинает действовать со дня доставки подтверждающих документов или дополнительных объяснений / информации Оператору. Если срок рассмотрения рекламации не может быть соблюден, Оператор проинформирует Клиента о задержке, указав причину задержки (обстоятельства, которые необходимо установить) и ожидаемую дату рассмотрения рекламации.
8. Ответ на рекламацию будет отправлен Клиенту по электронной или обычной почте на адрес для корреспонденции в порядке, указанном в рекламации. Оператор может отправить ответ на другой адрес / адрес электронной почты, указанный для корреспонденции Клиентом, подающим рекламацию.
9. Клиент имеет право обжаловать решение, вынесенное Оператором. Обжалование будет рассмотрено в течение 14 дней со дня ее поступления в БОК. Обжалование должно быть подано одним из следующих способов:
 - a. по электронной почте на адрес, указанный в пункте I.3,
 - b. по электронной почте через контактную форму на Веб-сайте,
 - c. заказным письмом на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
 - d. лично в главном офисе Оператора либо в стационарном БОК LRM.
10. Клиент может:
 - a. направить обжалование решения Оператора непосредственно в БОК в течение 14 дней от даты получения ответа на рекламацию;
 - b. обратиться с иском против Оператора в соответствующий общий суд.

XIII. Прекращение Договора.

1. Отступление от Договора.

- a. Клиент может отступить от Договора на основании положений права, без указания причины, в течение 14 дней от даты его заключения. Срок считается соблюденным, если до его окончания Клиент отправит Оператору заявление о расторжении Договора.
- b. Клиент может отступить от Договора путем:
 - i. отправки Оператору на адрес электронной почты, указанный в пункте I.3 заявления об отступлении от Договора
 - ii. отправки Оператору заказным письмом на почтовый адрес, указанный в пункте I.3, письменного заявления об отказе от Договора. Для этого Клиент может использовать форму отзыва, содержащуюся в Приложении № 2 к Закону о правах потребителей от 30 мая 2014 года (Законодательный вестник от 2019 года, п. 134 с поправками), но это не обязательно.
- c. В случае отступления от Договора Договор считается недействительным. В случае отступления от Договора каждая из Сторон обязана вернуть другой стороне все, что она получила в соответствии с Договором. Возврат задолженностей происходит не позднее, чем в течение 14 дней с даты получения Оператором заявления об отказе от Договора. Возврат платежей производится с использованием тех же способов оплаты, которые использовались Клиентом в исходной транзакции, если только Клиент не указал другое решение в заявлении об отказе от Договора.
- d. Если по требованию Клиента, предоставление услуг начнется еще до расторжения Договора, то Пользователь обязан оплатить предоставленные услуги, оказанные до момента расторжения Договора. Возврат оставшихся на счету средств происходит не позже, чем в течение 14 дней с даты получения Оператором уведомления о расторжении Договора.

2. Расторжение Договора по заявлению Клиента.

- a. Клиент имеет право расторгнуть Договор. Уведомление о расторжении Клиент может предоставить следующим образом:
 - i. по электронной почте на адрес, указанный в пункте I.3,
 - ii. по электронной почте через контактную форму на Веб-сайте,
 - iii. заказным письмом на почтовый адрес Оператора, указанный в пункте I.3,
 - iv. лично в главном офисе Оператора либо в стационарном БОК LRM.
- b. Расторжение Договора наступает незамедлительно, не позже, чем в течение 14 дней от даты вручения сообщения о прекращении действия Договора Оператору. Результатом расторжения договора является ликвидация Оператором Учетной записи Клиента в системе LRM.
- c. Перед отправкой уведомления о расторжении Клиент обязан пополнить свой Счет на сумму 0 злотых. Расторжение Договора в ситуации, когда остаток на Счете Клиента отрицательный, не влияет на право Оператора требовать возмещения суммы, равной неурегулированной Клиентом задолженности за оказанные Оператором услуги.
- d. Если средства на счету Клиента превышают 0 злотых в день расторжения Договора, они будут возвращены на банковский счет, указанный Клиентом в заявлении, если только в Отказе от Договора Клиент не согласился с другим решением. Другое решение должно быть указано Клиентом в представленном заявлении. Возврат будет произведен в течение не более 30 дней от даты расторжения Договора. В случае, когда возврат средств будет связан с необходимостью покрытия дополнительных расходов со стороны Оператора в виде денежных переводов, эти издержки будут вычтены из средств, доступных для возврата Клиенту.

3. Оператор может расторгнуть Договор с 7-дневным (семидневным) периодом уведомления в случае важной причины, которой может стать, в частности, ликвидация Системы LRM или прекращение работы, или изменение сферы действия Системы LRM.
4. Расторжение Договора на оказание Операторами услуг в электронной форме происходит путем отправки заявления о расторжении Договора на оказание услуг в электронной форме на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Учетной записи Пользователя, или иным способом.
5. С учетом положений п. 6 ниже, следствием расторжения Договора является ликвидация Оператором Учетной записи Пользователя.
6. В случае, если в течение срока действия настоящего Договора Пользователь воспользовался прокатом велосипедов в других городах на основе совместимости Систем в соответствии с п. I.пп.4 Правил и в рамках регистрации для этой следующей услуги не создал новую учетную запись, Учетная запись Пользователя не будет ликвидирована. Услуга «Учетная запись Пользователя» будет по-прежнему предоставляться в соответствии с условиями, описанными в правилах, указанной выше следующей услуги, которой на основе совместимости пользовался Пользователь, включая, в частности, средства на Учетной записи, которые могут использоваться в рамках этой услуги.
7. Если Пользователь после расторжения Договора будет использовать Учетную запись Пользователя на условиях, описанных в пункте 6 выше, он будет обязан оплатить сборы, вытекающие из правил данной услуги, за исключением оплаты первоначального взноса в соответствии с условиями, указанными в правилах данной услуги.
8. В случае аннулирования Учетной записи Пользователя, если средства на Учетной записи Пользователя превышают 0 злотых на дату прекращения действия Договора, они будут возвращены на банковский счет, указанный Пользователем. Возврат средств будет осуществлен в течение максимум 30 дней с даты расторжения Договора. Если возврат средств связан с необходимостью понести дополнительные расходы со стороны Оператора в форме затрат на перевод, эти расходы будут вычтены из средств, которые предназначены Пользователю для возврата.

XIV. Подробные условия использования аудиогидов

1. Оператором услуги аудиогuida в системе LRM является Nextbike Polska S.A.
2. Аудиогид - устройство для индивидуальных осмотров достопримечательностей, арендованное у Оператора.
3. Взятие в аренду и возврат аудиогидов осуществляется с 9:00 до 17:00, во время работы системы, исключительно в стационарном Бюро обслуживания клиентов LRM.
4. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо:
 - a. оплатить сбор за заявленное время аренды:
 - i. 8 зл за аренду до 3 часов,
 - ii. 16 зл за аренду до 8 часов,
 - b. внести залог в размере 100 злотых в пункте аренды,
 - c. подтвердить получение устройства,
 - d. прослушать инструкцию по эксплуатации устройства.
5. Максимальное время аренды аудиогuida составляет 8 часов.
6. Клиент может арендовать до четырех аудиогидов одновременно.
7. Ответственность за арендуемое оборудование в течение срока аренды лежит на Клиенте.
8. В случае утери аудиогuida Клиент обязуется покрыть расходы на ремонт и восстановление оборудования до его первоначального состояния, которое было в момент сдачи в аренду. Оператор выставит соответствующий счет-фактуру или счет-фактуру НДС за необходимый ремонт.
9. Залог будет возвращен, если Клиент вернет неповрежденный аудиогид.
10. Залог не возвращается в случае уничтожения, повреждения или потери аудиогuida Клиентом.

11. Во время возврата Клиент обязан оплатить дополнительный платеж, вытекающий из прейскуранта, если устройство будет возвращено после истечения заявленного срока, вытекающего с оплаты внесенной в момент взятия в аренду. Если дополнительная оплата не производится, Nextbike Polska S.A. может вычесть эту сумму из залога, внесенного наличными.

12. Клиент:

- a. не должен оставлять устройство без присмотра, надлежащего надзора,
- b. обязан заботиться об устройстве - не бросать, не подвергать воздействию влаги, дождя и других жидкостей, высокой температуры и т. д.,
- c. ни при каких обстоятельствах не может копировать, записывать или скачивать трансляции с устройства - под угрозой потери залога и / или уведомления полиции,
- d. не может вывозить устройство за пределы Зоны пользователя - под угрозой потери залога и / или уведомления полиции,
- e. в случае кражи арендованного устройства, он обязан немедленно уведомить полицию и Оператора,
- f. в случае повреждения арендованного устройства, а также в случае выявления неправильной работы устройства, он обязан немедленно вернуть его и покрыть расходы на ремонт.

13. Лица в возрасте до 18 лет могут использовать устройство только под опекой и под ответственность опекунов - взрослых, а также с их согласия.

XV. Заключительные положения.

1. Принятие настоящих Правил и Прокат Велосипеда и / или аудиогида равносильны: заявлению о состоянии здоровья, обеспечивающем безопасное движение на велосипеде / использование аудиогида; умению ездить на велосипеде; наличию требуемых законодательством разрешений и знаний правил дорожного движения.
2. Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор с 14-дневным предварительным уведомлением, если Клиент нарушает постановления данных Правил (например, не возврат Велосипеда в указанный срок), а Клиент, в отношении Оператора, может предъявлять претензии, связанные с возвратом средств на Счет Клиента, если ранее они не были использованы Оператором для покрытия необходимых обязательств Клиента.
3. Оператор уполномочен вносить изменения в Правила с последствиями на будущее. Информация об изменениях в данные Правила будет отправляться на электронный адрес Клиента, указанный во время регистрации. Отсутствие письменной информации об отказе принятия изменений к Правилам, присланной в БОК в течение 14 дней от даты ее отправки Клиенту, означает принятие Клиентом внесенных в Правила изменений. Письменная информация о том, что Клиент не принял изменения к Правилам равнозначна расторжению Договора Клиентом.
4. В вопросах, не урегулированных данными Правилами, применяются действующие положения законодательства, в частности, Гражданский кодекс или закон «О дорожном движении».
5. В случае различий между польской и иностранной языковой версией Правил основанием для интерпретации является польская версия Правил.

Приложение №1 Прейскурант и Таблица дополнительных оплат

Прейскурант для Детского, стандартного, и велосипеда типа тандем		
	Продолжительность проката	Стоимость брутто
Оплата за прокат.	от 1 до 20 минуты	без оплаты
	от 21 до 60 минуты	1 зл

Суммы из отдельных интервалов складываются.	от 61 до 120 минуты	3 зл
	каждый последующий час	4 зл
Оплата за превышение 12 часов проката		200 зл
Оплата за кражу, утерю или уничтожение велосипеда	Детский	1900 зл
	Стандартный	2000 зл
	Типа Тандем	7000 зл

Прейскурант для аудиогuida		
	Продолжительность	Стоимость брутто
Оплата за прокат	До 3 часов	8 зл
	До 8 часов	16 зл
Залог на время проката		100 зл
Оплата за кражу, утерю или уничтожение велосипеда		1300 зл

Дополнительные оплаты

Первоначальный взнос	10 зл
Письменное уведомление о нарушениях Правил	10 зл
Удаление применимой защиты	200 зл
Оставление Велосипеда на Станции без защиты	100 зл
Оставление Велосипеда, в другом месте, чем специальная Станция	180 зл
Езда на велосипеде большего количества людей, чем допускает Оператор для данного типа Велосипеда	100 зл
Использование велосипеда в коммерческих целях	200 зл

Указанные в Таблице оплаты включают НДС

Приложение №2 Стоимость ремонта и восстановления велосипеда в системе LRM

НАЗВАНИЕ	Е.и.	ЦЕНА*	НДС 23%	ИТОГО
Адаптер вилки	шт.	84,00 зл	19,32 зл	103,32 зл
Переднее крыло	шт.	9,50 зл	2,19 зл	11,69 зл
Заднее крыло	шт.	9,50 зл	2,19 зл	11,69 зл
Чип	шт.	24,78 зл	5,70 зл	30,48 зл
Велокамера 26 x 2.125	шт.	8,40 зл	1,93 зл	10,33 зл
Звонок	шт.	3,60 зл	0,83 зл	4,43 зл
Тормозной рычаг, правая сторона	шт.	9,92 зл	2,28 зл	12,20 зл
Труба TP-06 Алюм. Регулируемая/Серебряная	шт.	0,60 зл	0,14 зл	0,74 зл
Роликовый тормоз	шт.	134,90 зл	31,03 зл	165,93 зл
Руль	шт.	17,81 зл	4,10 зл	21,91 зл

Тормозные колодки	шт.	4,70 зл	1,08 зл	5,78 зл
Комплект тормозов (клещевые)	шт.	15,57 зл	3,58 зл	19,15 зл
Левый шатун	шт.	19,50 зл	4,49 зл	23,99 зл
Система ведущих звёзд	шт.	28,00 зл	6,44 зл	34,44 зл
Электрический соединитель	шт.	6,30 зл	1,45 зл	7,75 зл
Корзина	шт.	8,85 зл	2,04 зл	10,89 зл
Передняя лампочка	шт.	19,93 зл	4,58 зл	24,51 зл
Задняя лампочка	шт.	11,63 зл	2,67 зл	14,30 зл
Трос (провод) тормоза	шт.	2,46 зл	0,57 зл	3,03 зл
Трос (провод) переключателя	шт.	1,90 зл	0,44 зл	2,34 зл
Цепь	шт.	5,70 зл	1,31 зл	7,01 зл
Крепление корзины	шт.	18,06 зл	4,15 зл	22,21 зл
Крепление защиты цепи	шт.	6,72 зл	1,55 зл	8,27 зл
Задний отражатель	шт.	1,59 зл	0,37 зл	1,96 зл
Покрышка 26 x 2.125	шт.	27,41 зл	6,30 зл	33,71 зл
Защита багажника (задняя часть)	шт.	24,61 зл	5,66 зл	30,27 зл
Защита цепи	шт.	5,70 зл	1,31 зл	7,01 зл
Защита троса тормоза	П.м	1,67 зл	0,38 зл	2,05 зл
Защита переключателя	П.м	2,11 зл	0,49 зл	2,60 зл
Пара педалей	шт.	13,26 зл	3,05 зл	16,31 зл
Ступица передняя (динамо)	шт.	164,90 зл	37,93 зл	202,83 зл
Ступица задняя	шт.	130,05 зл	29,91 зл	159,96 зл
Толкатель для переключателя	шт.	8,87 зл	2,04 зл	10,91 зл
Переднее колесо с динамо	шт.	196,00 зл	45,08 зл	241,08 зл
Переключатель с модулем управления	шт.	20,40 зл	4,70 зл	25,10 зл
Провода освещения	П.м.	5,12 зл	1,18 зл	6,30 зл
Велосипедная рама	шт.	457,38 зл	105,20 зл	562,58 зл
Левая рукоятка	шт.	5,49 зл	1,26 зл	6,75 зл
Правая рукоятка	шт.	4,71 зл	1,08 зл	5,79 зл
Седло	шт.	15,30 зл	3,52 зл	18,82 зл
Крылья рекламные	шт.	33,60 зл	7,73 зл	41,33 зл
Рулевые подшипники	шт.	5,69 зл	1,31 зл	7,00 зл
Подножка/Подпора	шт.	14,40 зл	3,31 зл	17,71 зл
Суппорт 115 мм	шт.	12,56 зл	2,89 зл	15,45 зл
Передняя спица	шт.	0,27 зл	0,06 зл	0,33 зл
Задняя спица	шт.	0,27 зл	0,06 зл	0,33 зл
Подседельный штырь	шт.	15,63 зл	3,59 зл	19,22 зл
Винт роллерного тормоза	шт.	19,90 зл	4,58 зл	24,48 зл
Регулировочный винт рычага тормоза	шт.	0,62 зл	0,14 зл	0,76 зл

Заднее колесо 3-ступенчатое	шт.	148,50 зл	34,16 зл	182,66 зл
Амортизационная вилка	шт.	43,00 зл	9,89 зл	52,89 зл
Кронштейн руля велосипеда	шт.	16,93 зл	3,89 зл	20,82 зл
Зажим подседельного штыря	шт.	6,00 зл	1,38 зл	7,38 зл
Кодовый замок ABUS	шт.	56,10 зл	12,90 зл	69,00 зл
Электрозамок	шт.	672,00 зл	154,56 зл	826,56 зл

* Может измениться.

