

.....
(miejsowość, data)

REKLAMACJA

.....
(imię i nazwisko)

.....
(numer telefonu)

.....
(adres e-mailowy)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru o numerze z dnia
..... ze stacji.....
(ulica/numer stacji/dokładny adres)

Rower wypożyczyłem/am przy pomocy,
(terminal/infolinia/strona internetowa/aplikacja mobilna)
natomiast
zwróciłem/am o godzinie przy stacji,
(godzina) (numer/nazwa stacji/dokładny adres)

w następujący sposób

.....
(szczegółowy opis czynności wykonanych podczas zwrotu)

Łączny czas przejazdu wyniósł minut.
(czas)

Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w wysokości,
(kwota)

ponieważ.....

.....
(powód reklamacji)

.....
(data, czytelny podpis)